



STEG I RÄTT RIKTNING I nästa vecka drar Korpen igång vårens omgång av landets största stegtävling. Att räkna steg sporrar 35 000 anställda att promenera miltals varje dag.

Läs Jobbet i N på söndag

Jobb24.se

JOBB 2760  
arbeten finns just  
nu att söka på  
• jobb24.se

# Kassan gör om allting

**NYA FÖRSÄKRINGSKASSAN** Just nu pågår ett jättelikt förändringsarbete inom Försäkringskassan som innebär att 10 000 av de drygt 14 000 anställda har omplacerats och många får helt nya arbetsuppgifter.

För att den nya organisationen snabbt och smidigt ska komma på fötter har Försäkringskassan dragit igång en jättelik utbildningssatsning som bygger på webbaserad utbildning med handledarstöd.

Bara i år kommer Försäkringskassans Kompetensforum, som utbildningsavdelningen kallas, att genomföra 115 000 utbildningsdagar,\* vilket gör utbildningssatsningen till en av de största i Sverige.

I den nya organisationen som Försäkringskassan som bäst håller på att bygga upp kommer många, eller till och med de flesta, att få ändrade yrkesroller som kräver en annan, bredare kompetens.

– Det här är visserligen ett stort projekt som innebär en stor ansträngning för alla anställda, men det är ingen engångsföreteelse. Tanken är att det vi nu bygger upp ska vara basen i Försäkringskassans utbildningsstrategi under lång tid framöver, säger Annelie Håkansson, som är ansvarig för kompetensutveckling vid Försäkringskassans hr-stab.

**Några konkreta effekter** av det omfattande utbildningsprojektet har man ännu inte.

I höstas startade man med att utbilda de 600–800 handledarna och under våren har allt fler specialiserade utbildningar tillkom-

**Det här är visserligen ett stort projekt som innebär stor ansträngning för de anställda, men det är ingen engångsföreteelse.**

**800**  
handledare ingår i projektet att utbilda Försäkringskassans personal.

mit och allt fler av Försäkringskassans anställda får gå igenom de olika programmen.

– Utbildningsprogrammen har tagits emot positivt av de som hittills fått gå igenom dem, det visar de enkäter och mätningar vi hittills gjort.

Å andra sidan hade vi inte några alternativ till den här modellen. Konventionella lärarledda utbildningar hade helt enkelt blivit för dyrt, säger Anders Söderberg, som är hr-specialist vid Försäkringskassans Kompetensforum.

**I stort sett räknar** Anders Söderberg med att kostnaden för det kombinerade e-learning- och handledarledda utbildningsprojektet är ungefär hälften jämfört med en konventionell lärarledd utbildning.

– Man kan säga att ifall det är fråga om ett utbildningsprojekt som omfattar många individer och då utbildningen behöver upprepas, till exempel när det är fråga om utbildning för nyanställda, lönar det sig med webbaserad utbildning, säger Anders Söderberg.

**Den största fördelen** med e-learning är annars flexibiliteten att göra förändringar och möjligheten att bygga ut systemet successivt. Hos Försäkringskassan innebär det att nästa steg blir att använda utbildningssystemet som ett verktyg i den löpande personalutvecklingen och karriärplaneringen.

**NILS-OLOF OLLEVIK**  
08-13 55 13, nils.ollevik@svd.se

\* I dessa ingår utbildning för de nya försäkringsreformerna, och tandvårdsförsäkringen.



Annelie Håkansson håller i trådarna när Försäkringskassan får ny organisation.

FOTO: MAGNUS NEIDEMAN

## Försäkringskassans nya organisation

**Försäkringskassan**, som slogs ihop med Riksförsäkringsverket 2005, har i dag 14 000 anställda.

Arbetsförmedlingen öppna gemensamma servicecentrum runt om i landet.

förmåner som ingår i socialförsäkringslagen.

**Totalt finns** närmare femtio olika förmåner inom socialförsäkringen. Bland de största är sjukpenning, föräldrapenning, tillfällig föräldrapenning, pension, bostadsbidrag och bostadstillägg.

**Generaldirektör** är Curt Malmberg och ordförande är Erik Åsbrink.

**I nästa steg** ska Försäkringskassan tillsammans med Skatteverket och

**Försäkringskassans** uppdrag är att administrera de försäkringar och